

# Le WiMAX :

## Une technologie innovante et puissante à votre service

Le WiMax est une technologie radio récente permettant la transmission de données Haut Débit par voie hertzienne sur **plusieurs dizaines de kilomètres** à la différence des offres WIFI qui se limitent à 4 voire 6 kilomètres.

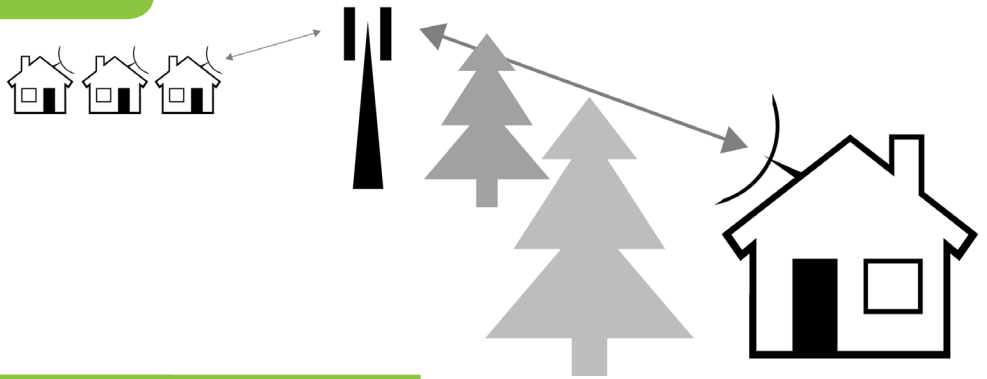
Grâce au WiMax, vous utilisez Internet Haut Débit depuis n'importe quel endroit de votre domicile. **Les avantages du WiMax sont incontestablement ses débits et sa portée.**

En utilisant des **fréquences réservées**, le WiMax garantit la stabilité de la connexion, qui est aujourd'hui à 2 Méga, et supérieure dans les prochaines années.

Contrairement aux réseaux Wifi où numéo construit et exploite l'infrastructure, avec le WiMax numéo est utilisateur d'une technologie souvent déployée avec le concours de financements publics.

## Fonctionnement du WiMax

Une station WiMax émet des signaux et communique avec plusieurs centaines d'antennes installées chez les abonnés.



## Description de votre kit de connexion

Il faut savoir que le prix du kit WiMax est onéreux (de 300 à 500€) du fait de sa **technologie de pointe**. Cependant en fonction de votre localisation, vous pouvez être amené à disposer d'offres différentes selon le niveau de contribution de votre collectivité.

Pour prendre connaissance des conditions sur votre département, veuillez consulter le détail de nos offres sur notre site Internet [www.numéo.fr](http://www.numéo.fr).

### Le kit comprend :

Une antenne ❶ intégrée qui est reliée à votre ordinateur via un câble de 20 mètres.



# Etapas de votre inscription aux offres Wimax

## 1) Les offres Wimax sont-elles disponibles dans ma commune ?

Testez votre éligibilité via notre site Internet ([www.numéo.fr](http://www.numéo.fr)) ou contactez l'un de nos conseillers commerciaux au 0 826 624 400 (0,15 € par min), pour effectuer un test rapide et précis en temps réel de votre éligibilité au service WIMAX.

## 2) Quel est le prix de mon abonnement ?

Il faut savoir que le prix de l'abonnement Wimax varie en fonction des départements. En effet, l'opérateur exploitant du réseau fixe le tarif de l'offre de gros souvent avec le concours de votre collectivité. Vous aurez connaissance des conditions exactes de l'offre qui vous intéresse en testant votre éligibilité sur notre site internet ([www.numéo.fr](http://www.numéo.fr)). Le prix d'acquisition du matériel peut varier selon la contribution ou non de votre collectivité.

## 3) Comment valider mon abonnement ?

Après avoir testé votre éligibilité et choisi votre offre, téléchargez le bulletin d'inscription disponible sur notre site Internet ou faites une demande par téléphone à notre service commercial pour un envoi par courrier.

### Renvoyez-nous votre bulletin d'inscription par courrier à :

Numéo  
CS 30103 - 69544 Champagne au Mont d'Or Cedex

## 4) La livraison de mon kit :

Après réception de votre bulletin d'inscription, nous commandons votre kit de connexion chez notre fournisseur, que vous recevrez à votre domicile ou vous sera livré par l'antenniste qui assurera l'installation (en fonction de votre localité).

**Attention :** vous disposez de 15 jours pour installer votre kit de connexion. Au terme de ce délai, nous considérons que votre connexion est effective et définitive. En cas de nécessité, vous pouvez demander un prolongement du délai d'installation à notre service commercial au 0 826 624 400 (0.15 € par minute).

En cas de différends lors de l'installation, notre service assistance technique se tient à votre disposition de 9h à 12h15 et de 14h à 19h au 0 892 699 400 (0.34 € / minute)

## Le contenu de nos services

- Accès illimité en durée
- Accès illimité en volume
- Cinq boîtes mail numéo
- Anti Spam
- Anti virus
- Contrôle parental



## Questions - Réponses

### Comment puis-je souscrire aux offres numéo ?

Si votre commune est déjà couverte inscrivez sur [www.numéo.fr](http://www.numéo.fr). Si votre commune n'est pas couverte, l'offre numéo évoluant toutes les semaines, nous vous invitons à vous faire connaître de nos services.

### Comment faire si l'offre WiMax n'est pas disponible dans ma commune ?

Nous vous invitons à prendre contact avec notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15€ par minute). En fonction de votre localité, il vous sera proposé soit une offre Wifi (sous réserve de votre éligibilité) ou une offre satellite.

### Où puis-je trouver les Conditions Générales d'accès au service Internet numéo ?

Les conditions générales d'accès au service Internet numéo sont téléchargeables et consultables à partir de notre site Internet sur la page d'accueil.

### De combien de temps je dispose pour installer mon kit de connexion après réception ?

Vous disposez de 15 jours pour installer votre kit de connexion, au terme de ce délai nous considérons que votre connexion est effective et définitive. Si vous ne pouvez pas installer votre kit dans les délais impartis, veuillez prendre contact au plus vite avec notre service commercial au 0 892 624 400 (0,15€ par min).

### Dois-je installer mon kit moi-même ?

En souscrivant à une offre WiMax et en fonction des dispositions spécifiques de votre département, vous devez soit effectuer l'installation vous-même soit vous bénéficiez des services d'un antenniste financés par l'exploitant du réseau.

### Comment s'effectue la facturation ?

Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement automatique. Vous êtes libre de consulter, de copier ou d'imprimer vos factures via le portail client numéo sur [www.numéo.fr](http://www.numéo.fr).

### En cas de problème technique, que puis-je faire ?

Avant de prendre contact avec notre service, nous vous invitons à vous rendre sur notre site à la rubrique portail client / questions, afin de voir si la source de votre problème est évoquée dans cette page. Sinon vous pouvez joindre notre service technique de 9h à 12h15 et de 14h à 19h au 0 892 699 400 (0,34€ par min).



## A votre écoute

Une équipe de commerciaux et techniciens sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant l'offre numéo (disponible de 9h30 à 12h15 et de 14h00 à 18h).

 **0 826 624 400**

15 cts d'euros la minute

